

Documento Interno		Código : DI-01	Versión : 02ES	Vigencia desde : 14-03-2022	Vigencia hasta : 14-03-2025
POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD					
Elaborado por:	Faviola Véliz Céspedes Responsable de Calidad		Faviola Véliz	<small>Firmado digitalmente por Faviola Véliz Fecha: 2022.03.11 09:08:26 -05'00'</small>	
Revisado por:	Abel Sotomayor Qolke Consulting S.A.C.		Abel Sotomayor	<small>Firmado digitalmente por Abel Sotomayor Fecha: 2022.03.11 14:21:10 -05'00'</small>	
Aprobado por:	Gian Carlos Chafloque Gerente General		Gian Carlos Chafloque Guzmán	<small>Firmado digitalmente por Gian Carlos Chafloque Guzmán Fecha: 2022.03.10 18:34:20 -05'00'</small>	

Documento Interno		Código : DI-01	Versión : 02ES	Vigencia desde : 14-03-2022	Vigencia hasta : 14-03-2025
POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD					
Elaborado por:	Faviola Véliz Céspedes Responsable de Calidad		Faviola Véliz	<small>Firmado digitalmente por Faviola Véliz Fecha: 2022.03.11 09:09:24 -05'00'</small>	
Revisado por:	Abel Sotomayor Qolke Consulting S.A.C.		Abel Sotomayor	<small>Firmado digitalmente por Abel Sotomayor Fecha: 2022.03.11 14:23:20 -05'00'</small>	
Aprobado por:	Gian Carlos Chafloque Gerente General		Gian Carlos Chafloque Guzmán	<small>Firmado digitalmente por Gian Carlos Chafloque Guzmán Fecha: 2022.03.10 18:35:20 -05'00'</small>	

POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una compañía enfocada en la Seguridad del Paciente y satisfacción de nuestros clientes; para ello brindamos servicios especializados de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia en cumplimiento del marco regulatorio y estándares nacionales e internacionales.

Para garantizar servicios de calidad:

- Promovemos el desarrollo profesional y la integración de nuestros colaboradores.
- Empleamos las mejores prácticas de Vigilancia Sanitaria en nuestros procesos operacionales, garantizando la confiabilidad de nuestros servicios.
- Desarrollamos la mejora continua de nuestros procesos estratégicos, operativos y de soporte.
- Cumplimos con los requisitos legales aplicables y mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.


Gian Carlos Chafloque Guzmán
 Gerente General

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Para el cumplimiento de nuestra política de Calidad se han definido los siguientes objetivos:

1. Gestionar adecuadamente los recursos para las operaciones y mejorar la competencia de RR.HH.
2. Fortalecer la imagen y percepción de la organización a través de la sensibilización.
3. Desarrollar el Plan Comercial, ampliando la oferta de Servicios.
4. Desarrollar el Plan Operativo, evitando reprocesos y asegurando la confidencialidad de la información de nuestros clientes.
5. Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) de forma oportuna.
6. Mantener y mejorar el grado de satisfacción de los clientes a través de la mejora continua de los procesos.


Gian Carlos Chafloque Guzmán
 Gerente General